



**Челябинское региональное отделение  
Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров)  
войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПЛЕНАУМА**

---

« 24 » ноября 2023 года

№ 5/1

Создание условий для улучшения качества жизни старшего поколения, обеспечение более эффективного использования их потенциала и участия в жизни общества

Заслушав и обсудив информации Министра социальных отношений Челябинской области Буториной И.В., первого заместителя Министра физической культуры и спорта Челябинской области Кодиной А.А., председателя Челябинского областного совета ветеранов Суркова А.П., руководителя филиала фонда «Защитники Отечества» Челябинской области Гавриловой Г.А., начальника управления социальной защиты населения Троицкого муниципального района Новиковой В.А., председателя Златоустовского городского совета ветеранов Ветошкиной Л.А., директора Благотворительного фонда «Металлург» Галкина В.В., заместителя председателя Межрегионального Совета ветеранов Южно-Уральской железной дороги О.В. Иноковой, председателя Сосновского районного совета ветеранов Сипаковой Н.Б. «О создании условий для улучшения качества жизни старшего поколения, обеспечение более эффективного использования их потенциала и участия в жизни общества в Челябинской области», пленум областного совета ветеранов отмечает, что в Челябинской области созданы все условия для развития активного долголетия ветеранов, которые постоянно расширяются. Люди старшего поколения получили дополнительные возможности для самореализации.

Областной совет ветеранов, городские и районные ветеранские организации совместно с Министерством социальных отношений, органами и учреждениями социальной защиты, другими уполномоченными органами власти, общественными организациями принимают активное участие в развитии системы «активного долголетия».

В целях решения поставленных задач, в Челябинской области создана система мер, призванных улучшить качество жизни граждан старшего поколения в зависимости от их индивидуальной нуждаемости и потребностей, обеспечить более эффективное использование их потенциала и участие в жизни общества, которая постоянно развивается.

В целях исполнения поставленных задач в областном совете ветеранов создана социально-бытовая комиссия, такие же комиссии созданы во всех ветеранских организациях. Социально-бытовой комиссией областного Совета ветеранов ежеквартально проводятся заседания в соответствии с утвержденным планом работ. По вопросу взаимодействии ветеранских организаций Южного Урала и комплексных центров социального обслуживания населения по развитию движения «Серебряные волонтеры» был подготовлен бюллетень на основании лучших практик ветеранских организаций области.

Также социально-бытовой комиссией в 2023 году была подготовлена брошюра по мерам социальной поддержки ветеранов, в которой были опубликованы не только меры социальной поддержки федеральных и областных льготников, но и дополнительные меры социальной поддержки: субсидии на оплату жилья и коммунальных услуг, социальное пособие по газификации, выплаты участникам СВО и членам их семей и другие.

Работа ветеранских организаций осуществляется в тесном взаимодействии с Министерством социальных отношений, управлениями социальной защиты населения, Комплексными центрами социального обслуживания и Министерством физической культуры и спорта.

Министр социальных отношений И.В. Буторина является членом президиума областного совета ветеранов, начальники управлений социальной защиты населения – членами президиумов городских и районных советов ветеранов. Сложившаяся система работы позволяет решать возникающие вопросы в оперативном режиме, активно привлекать ветеранов к проведению разъяснительной работы, обследованию отдельных категорий ветеранов и другим мероприятиям.

В 2022 году общественным Советом при Министерстве социальных отношений области по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг ветеранам при участии Областного Совета ветеранов проведена работа по независимой

оценке качества оказания социальных услуг ветеранам в 50 организациях социального обслуживания населения.

По каждому учреждению были сформулированы замечания и рекомендации по их устранению. Информация об устранении замечаний регулярно заслушивается на заседаниях общественного Совета. Общественным Советом поручено учреждениям до конца 2023 года замечания должны быть устранены.

Городские и районные ветеранские организации работают в тесном контакте с организациями социального обслуживания в части осуществления контроля за свое временным и качественным предоставлением социальных услуг ветеранам (пенсионерам). Председатели советов ветеранов являются членами попечительских советов учреждений социального обслуживания, активно участвуют в работе по организации деятельности учреждений социального обслуживания. В случае выявления ветеранов (пенсионеров), нуждающихся в получении социальных услуг, либо недовольных качеством их предоставления, информация передается в уполномоченные органы для принятия решения, о которых ветеранские организации незамедлительно уведомляются.

Представители советов ветеранов принимают непосредственное участие при распределении продуктовых наборов и материальной помощи, участвуют при распределении выделенных средств на ремонт жилых помещений ветеранам. Представители советов ветеранов совместно со специалистами управлений социальной защиты населения оценивают качество услуг предоставляемой подрядчиками во время установки памятников участникам Великой Отечественной войны, умершим до 12.06.1990 г.

Вся информация доводится до руководителей органов и учреждений социальной защиты и социального обслуживания, и обсуждается на заседаниях президиумов советов ветеранов.

Областным советом ветеранов перед ветеранскими организациями городов и районов в августе 2021 года была поставлена задача – «дойти до каждого ветерана», выявить проблемы одиноко проживающих ветеранов, которых по данным Министерства социальных отношений в Челябинской области проживает более 80 тыс. человек, оказать содействие в их решении. Были разработаны анкеты, направлены во все ветеранские организации для проведения обследования. В настоящее время городскими и районными ветеранскими организациями обследовано более 14 тыс. ветеранов.

Работа по обследованию одиноко проживающих граждан продолжается. По нашему мнению, главным итогом этой работы является не только выявление проблем, волнующих ветеранов, но и совместная работа органов социального обслуживания и ветеранских организаций, направленная на решение этих проблем.

Областным Советом ветеранов ежеквартально собирается информация об обследовании одиноко проживающих граждан, по результатам обследования формируется аналитическая информация.

Однако, не всеми советами ветеранов работа по обследованию организована на должном уровне. Так, Брединский, Верхнеуральский районных советов и Южноуральский городской соревнования ветеранов с августа 2021 года не представили ни одного отчета о проделанной работе в областной совет ветеранов.

В соответствии с пунктом 1 перечня поручений Губернатора Челябинской области А.Л. Текслера от 21.04.2023 года по итогам совещания организационного комитета по подготовке проведения в Челябинской области мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне, Министерством социальных отношений Челябинской области совместно с областным советом ветеранов организована работа по обследованию условий жизни ветеранов Великой Отечественной войны и детей погибших защитников Отечества.

По результатам обследования подготовлены и реализуются индивидуальные планы мероприятий по улучшению качества жизни ветеранов.

Работа по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны в решении проблем социального, медицинского и индивидуально-бытового характера продолжается в установленном порядке.

В рамках программы «Активное долголетие Южного Урала», вошедшая в госпрограмму «Развитие физической культуры и спорта в Челябинской области» организована ежегодная спартакиада среди ветеранов по 11 видам спорта. Однако, треть муниципальных образований области в ней, почему-то, не участвуют. Необходимо советам ветеранов этих городов и районов обратить на это пристальное внимание.

1. Информацию вышеуказанных докладчиков принять к сведению.
2. Организацию работы по созданию условий для улучшения качества жизни старшего поколения, обеспечение более эффективного использования их потенциала и участия в жизни общества в Челябинской области признать удовлетворительной.

3. Подготовить предложения (наказы) вновь избранному Президенту Российской Федерации, депутатам Государственной Думы Российской Федерации по проблемам, требующим рассмотрения на государственном уровне и направленным на повышение качества жизни пожилых людей.

4. Просить Правительство Челябинской области:

4.1. Внести изменения в законодательство Челябинской области, направленные на приравнивание объема мер социальной поддержки сельских специалистов (сельских медицинских работников, социальных работников, работников культуры и др.) к объему мер социальной поддержки сельских педагогов.

4.2. Рассмотреть возможность принятия Закона Челябинской области «О дополнительных мерах социальной поддержки в виде льготного зубного протезирования лиц пенсионного возраста».

4.3. Рассмотреть возможность расширить перечень оснований для присвоения звания «Ветеран труда Челябинской области», предусмотрев в качестве основания звания премию Законодательного Собрания Челябинской области «Общественное признание» и почетные грамоты министерств Челябинской области.

5. Рекомендовать Министерству социальных отношений Челябинской области, Министерству здравоохранения Челябинской области, Министерству физической культуры и спорта Челябинской области:

5.1. В целях повышения эффективности реализации направлений Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года развивать существующие и внедрять новые формы работы с гражданами старшего поколения, направленными на улучшения качества их жизни.

5.2. Обеспечить в полном объеме выполнение целевых показателей Национального проекта «Демография» в части увеличения доли граждан, ведущих здоровый образ жизни.

6. Президиуму областного совета ветеранов:

6.1. Продолжать совместную работу с Министерством социальных отношений Челябинской области, Министерством здравоохранения Челябинской области, Министерством физической культуры и спорта Челябинской области по развитию системы «активного долголетия» по трем основным направлениям:

1) здоровье – содействие в обеспечении доступа к медицинским и социальным услугам для всех нуждающихся в заботе и уходе;

2) участие – содействие полноценному участию ветеранов в социально-экономической, культурной и духовной деятельности в соответствии с их способностями, потребностями и предпочтениями;

3) защищенность – содействие по мере старения обеспечения прав человека и потребностей людей в социальной, финансовой и физической сферах, включая гарантии защиты, сохранения достоинства и заботы для тех, кто больше не может поддерживать и защищать себя сам.

#### 7. Городским и районным советам ветеранов:

7.1. Оценить качественный состав имеющихся социально-бытовых комиссий, эффективность их работы, и, при необходимости, принять решения, направленные на повышение их деятельности. Срок - 1 полугодие 2024 года.

7.2. Ежегодно проводить независимую оценку качества предоставления социальных услуг пожилым людям с последующим обсуждением ее результатов на заседаниях пленумов, президиумов советов ветеранов с участием заместителей глав по социальным вопросам и руководителей учреждений социального обслуживания;

7.3. Активизировать работу по обследованию одиноко проживающих граждан старшего поколения, особенно проживающих в отдаленных населенных пунктах, выявлять их проблемы и оказывать содействие в их решении.

7.4. Совместно с Министерством социальных отношений Челябинской области и Челябинской региональной просветительской общественной организацией Общество «Знание» принять меры по повышению компьютерной грамотности ветеранов. Срок – в течение 2024 года.

7.5. Регулярно проводить мероприятия по созданию условий для активного, творческого и профессионального долголетия людей старшего возраста, по привлечению их к физкультурно-оздоровительным занятиям и занятиям спортом с учетом физических возможностей и состояния здоровья.

7.6. Активизировать работу по вовлечению ветеранов в занятия физкультурой и спортом и участвовать командам ветеранов в областной спартакиаде.

7.7. Совместно с отделениями Социального фонда Российской Федерации по Челябинской области в течение первого полугодия 2024 года принять решительные меры по организации «Центров общения пенсионеров».

8. Социально-бытовой комиссии областного совета ветерана:

8.1. Подготовить выездное заседание президиума областного совета ветеранов по вопросу «Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста».

8.2. Подготовить и провести во втором полугодии 2024 года семинар с председателями социально-бытовых комиссий городских и районных советов ветеранов.

8.3. Рассмотреть на заседаниях следующие вопросы:

«О взаимодействии социально- бытовых комиссий городских и районных советов ветеранов с учреждениями социального обслуживания населения по вопросам качества предоставления социальных услуг»;

«Об итогах обследования одиноко проживающих граждан пожилого возраста, подготовка аналитической информации»;

«Взаимодействие ветеранских организаций с органами власти по контролю работы организаций жилищно-коммунального хозяйства».

9. Редакции газеты «Ветеран Урала» (редактор Чумовицкий А.И.) продолжать освещение работы по развитию системы «активного долголетия» в Челябинской области с привлечением в качестве авторов материалов руководителей и ведущих специалистов системы социальной защиты, физкультуры и спорта.

Председатель областного совета ветеранов

А.П. Сурков